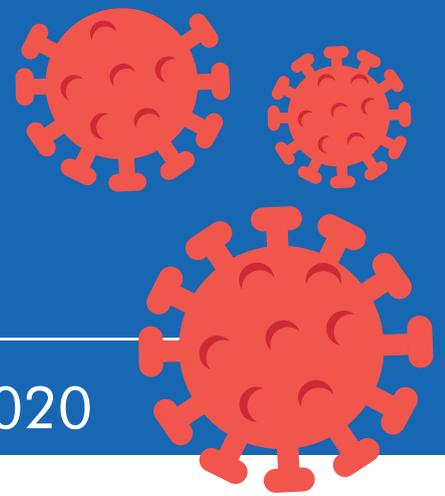


COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

COVID-19

Otoño 2020



A medida que el COVID-19 continúa, nos gustaría actualizarle sobre lo que estamos haciendo para proporcionarle la mejor atención, mientras mantiene su máxima seguridad en mente.



Visitas en Persona

Después de meses de reclusión debido a la Pandemia, para muchos (si no la mayoría) de nuestros pacientes **el riesgo de quedarse en casa ahora supera al de venir al centro médico** donde nuestro estricto uso de mascarilla y otras medidas permiten la evaluación y tratamiento seguro de las enfermedades crónicas. **Recomendamos** encarecidamente a todos los pacientes, especialmente a los mayores de 65 años o que tienen afecciones crónicas (por ejemplo, hipertensión, diabetes, CHF, COPD), a programar una visita en persona. Se priorizará a los pacientes que no hayan tenido una visita en los últimos 90 días.



Protección Cano

Durante esta visita en persona, se ofrecerá a los pacientes procedimientos diagnósticos y terapéuticos médicamente necesarios. Todos los pacientes de alto riesgo (definidos como los mayores de 65 años con 2 o más enfermedades crónicas) recibirán un **paquete de cuidado especial** para impulsar el sistema inmunitario. Por último, a todos los pacientes se les ofrecerá la vacuna antigripal. Aunque no es obligatorio, recomendamos la vacuna para reducir el riesgo de una co-infección grave con la gripe y COVID-19.



Servicios Especializados

Los **servicios Dentales** han vuelto a su máxima capacidad. La **Fisioterapia** también comenzará a aceptar visitas de rutina. Servicios como **Óptica y Cirugía Menor** también están disponibles. Por último, los **Centros de Bienestar** están abiertos con cita previa. Se observarán estrictas medidas de seguridad incluidas las cubiertas faciales obligatorias (máscaras), asientos máximos y ocupación total y saneamiento frecuente.



Cano en Casa y Suministros de Atención

Los pacientes diagnosticados con COVID-19, así como aquellos con mayor riesgo, continuarán recibiendo un paquete de atención que contiene: Vitamina C, Zinc, Máscara, Desinfectante de Manos, y otros elementos esenciales. También realizaremos un examen de salud durante estas visitas domiciliarias para identificar a los pacientes que son sintomáticos, o que pueden necesitar ayuda con enfermedades crónicas.



Síntomas del COVID-19

Si usted está experimentando síntomas COVID-19, por favor llame al **855.CANO.MED (855.226.6633)**. Se le dirigirá a un administrador de atención que evaluará sus necesidades e indicará los siguientes pasos para su atención, incluida una cita de telemedicina con su médico.



Atención Urgente

Como recordatorio, nuestros Centros Médicos siempre aceptarán citas urgentes y walk-ins para adultos de cualquier edad. En caso de síntomas COVID-19, **llame al 855.CANO.MED (855.226.6633)**.



Prescripciones

Es importante que usted tenga al menos un suministro de 30 días de sus recetas. Entregaremos sus medicamentos a su hogar. Para preguntas sobre servicios de farmacia, **llame al 305.882.9365**.



Seguridad en Nuestros Centros

Estamos observando todas las pautas de los CDC, incluidas las cubiertas faciales obligatorias y el distanciamiento físico de seis pies tanto para los pacientes como para el personal médico. Para pacientes que requieren transporte, estamos limitando los viajes solo para aquellos con citas de centro confirmadas. Todos los pacientes serán examinados antes de abordar nuestros vehículos.

LLAMA A CANO 855.CANO.MED (855.226.6633)