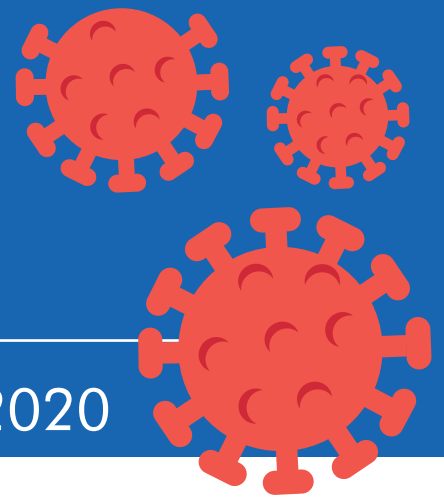


COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE

COVID-19

Verano 2020



A medida que COVID-19 continúa su pico sin precedentes en la Florida, nos gustaría informarle sobre lo que estamos haciendo para brindarle la mejor atención y, al mismo tiempo, tener en cuenta su seguridad máxima.



Comunicación con el Paciente

Debido al aumento en el volumen de llamadas y la necesidad abrumadora de nuestros servicios, los tiempos de respuesta pueden ser más altos de lo habitual en nuestro centro de llamadas. Del mismo modo, los resultados de las pruebas de laboratorio y otras pruebas tardarán más. **Como regla general, le llamaremos solo si los resultados de laboratorio o pruebas requieren un seguimiento médico.**



Proyecciones de Cano en Casa

Los pacientes diagnosticados con COVID-19, así como aquellos con mayor riesgo, recibirán un paquete de atención que contiene: vitamina C, zinc, mascarilla, desinfectante para manos y otros elementos esenciales.

También realizaremos un examen de salud durante estas visitas domiciliarias para identificar pacientes sintomáticos o que puedan necesitar ayuda con afecciones crónicas (por ejemplo, hipertensión, diabetes, ICC, EPOC).



Síntomas de COVID-19

Si tiene síntomas de COVID-19, llame al **855.CANO.MED (855.226.6633)**. Se le dirigirá a un administrador de atención que evaluará sus necesidades e indicará los próximos pasos para su atención, incluyendo una cita de telemedicina con su médico.



Pruebas

Debido a la escasez en todo el estado, las pruebas de COVID-19, ya sea en nuestros centros médicos o en el hogar, se priorizan para nuestros pacientes más vulnerables, aquellos de 65 años o más.

También puede acceder al siguiente enlace para realizar pruebas en el hogar por parte de **Pixel / LabCorp**. Puede estar cubierto por su seguro de salud.

<https://www.pixel.labcorp.com/at-home-test-kits/covid-19-testIn-office>



Citas en Nuestros Centros

Se están programando si el paciente o el médico cree que una **visita al consultorio es médicamente necesaria dentro de los próximos 7 días**. Recomendamos de manera especial la Telemedicina, como alternativa en lugar de visita al centro. Todos los pacientes menores de 65 años serán reprogramados dentro de los próximos 30 días. Los pacientes de 18+ siempre serán bienvenidos para atención urgente.



Atención de Urgencias

Recuerde que nuestros centros siempre aceptan urgencias médicas y adultos de cualquier edad sin cita previa. En caso de presentar síntomas de COVID-19, llame primero a **855.CANO.MED (855.226.6633)**.



Recetas Médicas

Hemos ampliado nuestro **programa de entrega a domicilio de farmacias** a través de Cano Pharmacy. Es importante que tenga un suministro de al menos 30 días de sus recetas. Para preguntas sobre este u otros servicios de recetas, llame al **305.882.9365**.



Seguridad en Nuestros Centros

Estamos observando todas las pautas de los CDC, incluidas las cubiertas faciales obligatorias y el distanciamiento físico de seis pies para los pacientes y el personal médico. Para pacientes que requieren transporte, el número de pasajeros en los carros es limitado por viaje y solo para citas confirmadas en el centro. A todos nuestros pacientes se les medirá la temperatura antes de abordar nuestros vehículos y luego a la entrada en el centro.

QUEDATE EN CASA. MANTENTE TRANQUILO. LLAMA A CANO. 855.226.6633